

Beslut

Vuxenpsykiatrins anslutning till

Journal via nätet

Datum 2018-01-24

Diarienummer RS 2017-01214-2

Handläggare: Christina Fagerberg

Telefon: 073-660 15 63

E-post: christina.fagerberg@vgregion.se

Till Regiondirektören

Vuxenpsykiatrins anslutning till Journal via nätet

Förslag till beslut

Regiondirektören förslås besluta att

1. ansluta vuxenpsykiatrin till journal via nätet enligt underlag
2. ansluta rättspsykiatrin i NU-sjukvården under en provperiod av 6 månader

Sammanfattning av ärendet

2016 tillgängliggjordes journalinformation via 1177 vårdguidens e-tjänster för invånare i Västra Götaland. Den 1 juni anslöts information från sjukhusens journalsystem Melior och den 1 november anslöts information från Närhälsan, Habilitering & Hälsa och Hjälpmedelscentralens journalsystem AsynjaVisph.

Några undantagna vårdenheter finns i VGR där man bedömt att manuell menprövning ska göras innan utlämnande, dessa återfinns i VGRs regelverk för enskilda direktåtkomst (Dnr RS 3236-2014), bifogas.

De levererade informationsmängderna från samtliga yrkeskategorier är journalanteckningar, diagnoser, vårdkontakter och uppmärksamhetsinformation. Fler informationsmängder ansluts successivt.

Journalinformationen ansluts samtidigt till Nationell Patient Översikt, NPÖ. Det möjliggör att behörig vårdpersonal med patientens samtycke kan ta del av information som registrerats hos andra landsting, kommuner eller privata vårdgivare.

Utredning och analys av hur Psykiatrins kan anslutas till journal via nätet i VGR har gjorts ur verksamhets- samt tekniskt och juridiskt perspektiv. Dessa ligger till grund för sektorsrådets val av tillämpningar.

I VGR anger båda medicinska sektorsråd inom psykiatrin att man vill ansluta psykiatrins journalinformation för enskilda direktåtkomst.

För Barn-och Ungdomspsykiatrin tas en separat plan fram. Bakgrunden är att ett nationellt arbete har gjorts med rekommendationer och rutiner utifrån en nationell riskbedömning och barnkonsekvensanalys. I det arbetet har VGR medverkat.

Först att ansluta psykiatrin till Journalen var Region Skåne och därefter Region Kronoberg. Kalmar, Värmland och Jönköping har följt efter och allt fler landsting/regioner ansluter. Erfarenheter från framför allt Region Skåne, Kronoberg och Jönköping har tagits tillvara

under arbetet i VGR.

Ett år efter införandet i Region Skåne säger Martin Hultén, chefläkare vid Psykiatri Skåne, att han är nöjd med den nya digitala åtkomsten till journalsystemet *efter ett drygt år kan vi konstatera att allt har flutit på relativt problemfritt, bortsett från några tekniska problem i uppstarten. Systemet har fungerat bra för både patienter och vårdpersonal, säger han,* källa Läkartidningen 2016¹

Beslut och regelverk

Avsikten med direktåtkomst till journaluppgifter är att bereda patienten stärkt möjlighet till aktivt deltagande och beslut i och uppföljning av sin vård, stödja engagemanget för den egna hälsan samt öka transparensen inom hälso- och sjukvården.

Regionstyrelsen (RS) har 2014-12-09 (Diarienummer RS 3236-2014) beslutat att ge invånare direktåtkomst till sina journaluppgifter.

Vad som visas och hur styrs av ett nationellt regelverk för enskilds direktåtkomst till journalinformation som fastställdes av styrelsen för Inera AB 2014-04-09. Det anpassades till VGR och beslutades av Regionstyrelsen 2016-03-22, *VGRs regelverk för enskilds direktåtkomst* (Dnr RS 3236-2014).

Inera AB styrelse har sedermera, i samarbete med SKL tagit fram ett nationellt ramverk för alla landsting och regioner om enskilds direktåtkomst till sin journalinformation. Ineras styrelse fastställde ramverket den 22 september 2016 och rekommenderar landsting och regioner att fastställa ramverket. Ramverket innehåller målbild samt gemensamma principer för enskilds direktåtkomst till sin egen journalinformation via e-tjänster. Juridiska frågeställningar som aktualiserats i samband med e-tjänsten Journalen, samt hur tjänsten ska fungera, har klarlagts.

Syftet med det nya ramverket är att samtliga landsting och regioner ska ställa sig bakom ett gemensamt ramverk så att invånare får tillgång till samma information oavsett var man bor eller vårdas.

I VGR fastställdes ramverket av Regionstyrelsen 2017-04-11 (Dnr RS 2016-00527) och uppdraget är att anpassa VGRs regelverk till det nationella ramverket med mål att vid utgången av år 2020 har alla invånare tillgång till all information om sig själv som dokumenteras i landstingsfinansierad hälso- och sjukvård och tandvård, och vårdnadshavare har tillgång till barns information till det att barnet fyller 13 år. Ramverket finns att läsa på Ineras webbplats <https://www.inera.se/>

Genomförande

I rapport till sektorsrådet 160509 (bifogas) anges att *Barn-, ungdoms- och vuxen psykiatrisk verksamhet i VGR bör ansluta sig till journal via nätet i enlighet med gällande regelverk*. Utifrån rapporten har en teknisk utredning gjorts (bifogas) och styrgruppen har beskrivit möjliga val av tillämpningar (bifogas). Under rubrik *Genomförande/Verksamhetens val av tillämpningar*, redovisas de tillämpningar som sektorsrådet har valt.

¹Läkartidningen, länk <http://lakartidningen.se/Aktuellt/Nyheter/2016/12/Positiva-erfarenheter-fran-natjournaler-i-psykiatri-trots-risker/>

Anslutningsplan

Anslutning av vuxenpsykiatrins samtliga vårdenheter sker samtidigt förutom angivna undantag inom rättspsykiatri.

Rättspsykiatri i NU-sjukvården avser att ansluta under en provperiod om 6 månader, se under rubrik Tidplan och Verksamhetens val av tillämpningar/Rättspsykiatri.

Tidplan

Målet är att ansluta vuxenpsykiatrins journalinformation till journal via nätet 2018-09-03. Skälet är att verksamheterna behöver tid för att genomföra utbildning och säkerställa att information når fram till medarbetarna i tid före införandet.

Rättspsykiatri i NU-sjukvården ansluts under en provperiod om 6 månader samtidigt som när vuxenpsykiatri ansluts. Provperioden pågår under tiden 2018-09-03 till och med 2019-03-04 med möjlighet att avbryta tidigare om behov uppstår.

Journalinformationen visas i e-tjänsten från och med anslutningsdatumet. Äldre journalinformation ansluts inte för direktåtkomst men kan likt tidigare lämnas ut i pappersformat efter sedvanlig menprövning.

Verksamhetens val av tillämpningar

Försegling av direktåtkomst för patient på uppdrag av hälso-och sjukvårdspersonal

Försegling kan ske på olika nivåer,

- 1) på enskild enhet² under viss tid vilket innebär att patienten har fortfarande åtkomst till sin journalinformation från andra enheter tillhörande vårdenheten och från andra vårdenheter
 - 2) på enskild vårdenhet³ under viss tid vilket innebär att aktuell vårdenhet och dess underliggande enheter förseglas, men patienten har fortfarande åtkomst till sin journalinformation från andra vårdenheter
 - 3) försegling av hela kontot under viss tid vilket innebär att patienten inte har någon åtkomst alls till sin journalinformation
- Separat rutin finns.

Undantag från direktåtkomst

En anteckning som heter *Undantag från direktåtkomst* har utvecklats och införs Melior. Här ska göras sådana anteckningar som behöver noteras utan att visas vid enskilda direktåtkomst.

I anteckningen finns fyra sökord *Tidiga hypoteser, Våldsutsatthet i nära relationer, Enkelblind prövning och Tredje person*. Separat rutinbeskrivning och tillämpningsanvisning finns.

Sektorsrådet vuxenpsykiatri anger att anteckningen *Undantag från direktåtkomst* täcker behovet och inga ytterligare tillämpningar för undantag föreligger initialt.

² Enhet är en verksamhet tillhörande vårdenheten

³ Vårdenhet är en verksamhetschefs hela ansvarsområde

Undantag av vårdenheter

Inga undantag av vårdenheter görs förutom dem för rättspsykiatri.

Västra Götalandsregionens regelverk för enskilda direktåtkomst till journaluppgifter via säkra e-tjänster omfattar samtliga vårdenheter i den egna verksamheten.

Rättspsykiatri

Rättspsykiatri i NU-sjukvården ansluts under en provperiod om 6 månader samtidigt som vuxenpsykiatri. Provperioden pågår under tiden 2018-09-03 till och med 2019-03-04 med möjlighet att avbryta tidigare om behov uppstår.

Efter genomförd provperiod görs en utvärdering med ställningstagande om breddinförande för anslutning av samtlig rättspsykiatri till journal via nätet i VGR. Resultatet av utvärderingen innehållande sektorsrådet rekommendation meddelas Programstyrgrupp Huvudprocess vård.

Inget behov av ytterligare tillämpningar föreligger initialt.

Övriga vårdenheter för rättspsykiatri i VGR avvaktar utvärdering från NU-sjukvårdens försöksperiod innan anslutning. Dessa verksamhetsområden/vårdenheter är,

- SU, VO rättspsykiatri
- SkaS, enhet rättspsykiatri under verksamhetsområde M5 (Avdelning och PSL-team)

SÄS rättspsykiatri ingår i mottagningsverksamheter. Inga särskilda rättspsykiatriska enheter finns och inget undantag av mottagningar ska göras.

Utbildning

Projektet utbildar chefer i regler och rutiner som berör journal via nätet och cheferna informerar och utbildar sedan sina medarbetare. Projektets utbildningar av chefer genomförs vid 3-4 tillfällen spritt i regionen. Utbildningsmaterial till chefer att använda för utbildning av medarbetare tillhandahålls av projektet som verksamheten kan anpassa.

Övrigt

Risk-och konsekvensanalys

Ansvar för genomförande av risk-och konsekvensanalys utifrån införandeplanen omfattande även arbetsmiljöperspektivet åligger verksamheten och har uppdragits till berörda verksamhetschefer inom respektive verksamhet Psykiatri att verkställa. En sådan kan göras gemensamt för Psykiatri i VGR, med representation av medarbetare från olika yrkeskategorier och olika verksamhetsområden, geografiskt spritt. Eventuella risker ska beaktas i en handlingsplan som verksamheten ansvarar för.

Uppföljning

Verksamhetsspecifik uppföljning åligger Psykiatri. Projektet genomför övergripande uppföljning av journal via nätet i VGR.

Övergripande beskrivning av verksamhetsförändringen

Ansvar för information till och utbildning av medarbetare åligger verksamhetschef eller av

denne utsedd person, se under rubrik Genomförande.

Verksamhetens medarbetare ska känna till

- VGRs regelverk för enskild direktåtkomst
- anslutningsdatum för psykiatri
- rättspsykiatrins provperiod i NU-sjukvården
- dokumentationsrutinen för Undantag från direktåtkomst
- rutin för Försegling av direktåtkomst för patient på uppdrag av hälso-och sjukvårdspersonal
- rutin för Försegling av direktåtkomst på uppdrag av patient
- projektets webbplats
- information till invånare publiceras på 1177.se
- rutin för felärenden och support

Kostnad

Anslutningen ryms inom projektbudget 2018.

Beredning

Koncernkontoret Hälso-och sjukvård, sektorsrådet Vuxenpsykiatri, VGR-IT, Objekt Huvudprocess vård och Programstyrgrupp Huvudprocess vård.

Avstämning sker löpande med Inera AB.

Diskussion med andra landsting och regioner förs kontinuerligt.

Datum: 2017-01-24

Handläggare

Christina Fagerberg

Projektledare Journal via nätet/NPÖ del 2

Avdelning Vårdens digitalisering

Koncernkontoret Hälso-och sjukvård

Västra Götalandsregionen

Bilagor

1. VGRs regelverk för enskilds direktåtkomst
2. rapport till sektorsrådet
3. teknisk rapport
4. styrgruppens förslag av tillämpningar

Beslutet skickas till